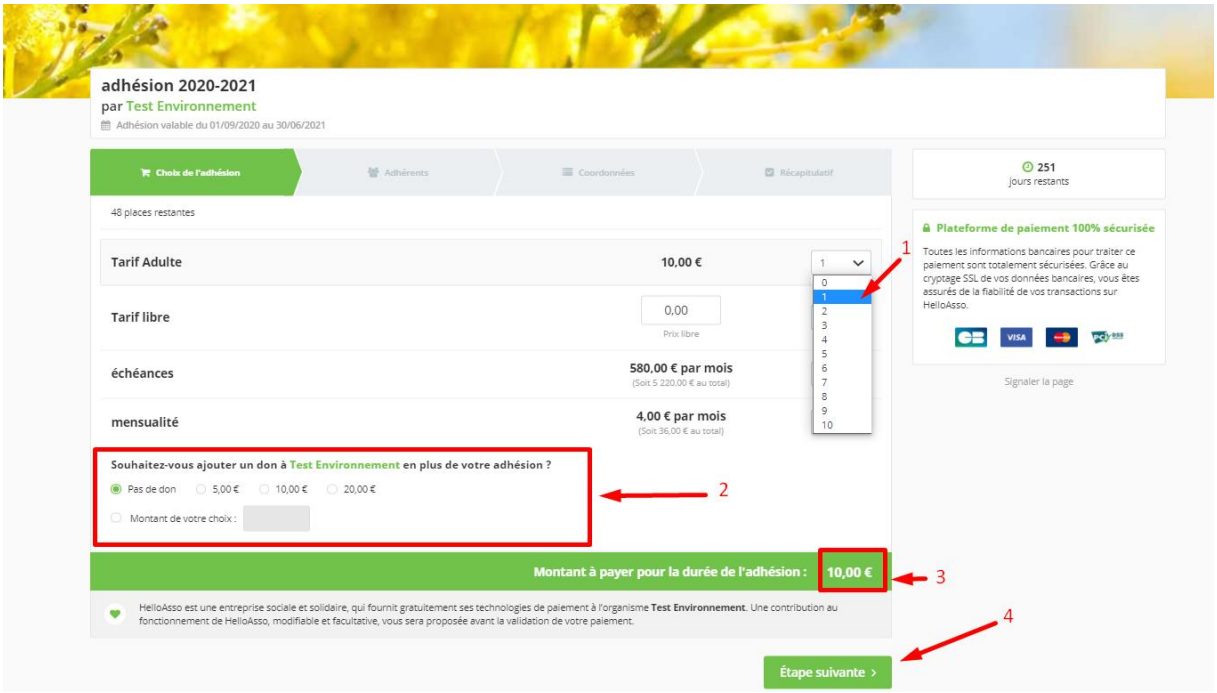
Comment effectuer mon paiement sur HelloAsso ?

Vous avez débuté votre paiement sur notre plateforme et vous souhaitez savoir comment procéder étape par étape, nous allons vous guider ! :)

Première étape

1. Choisissez le tarif d'adhésion adapté à votre situation et la quantité,
2. Choisissez le montant de votre don si vous souhaitez soutenir votre association et si elle l'a paramétré,
3. Vérifiez le montant de votre adhésion,
4. Cliquez sur étape suivante afin de poursuivre votre paiement.

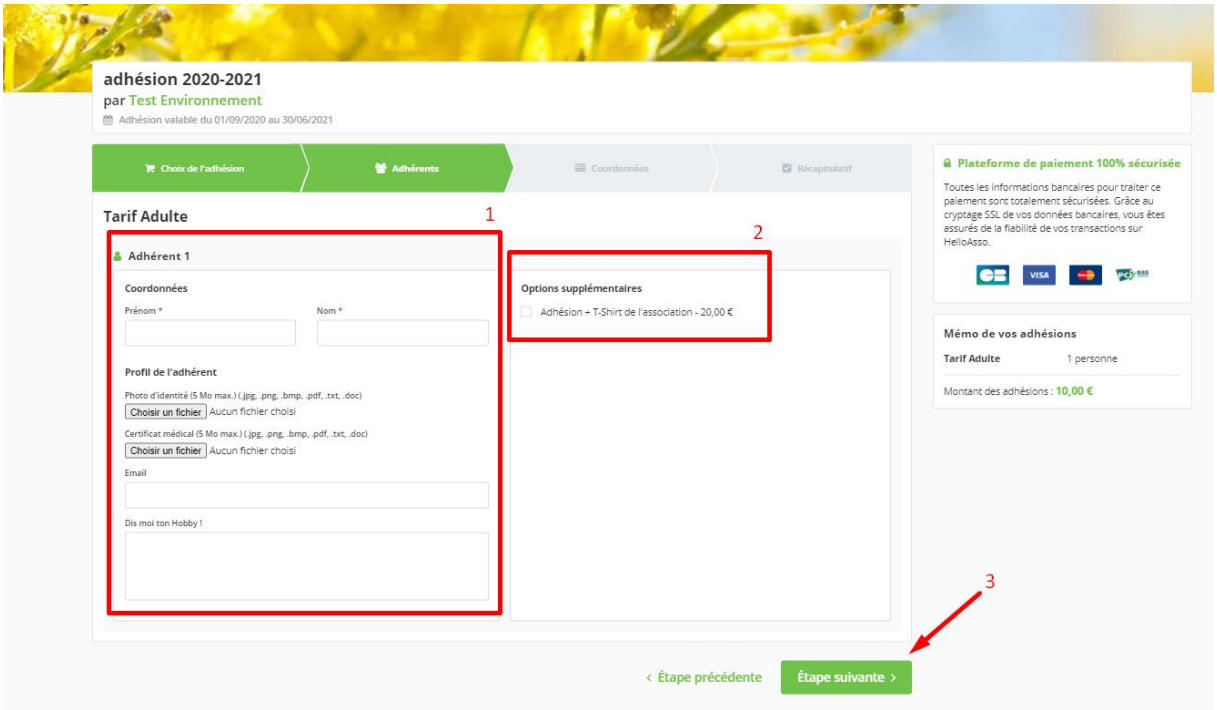


Deuxième étape

Vous êtes à la seconde étape de votre adhésion, plusieurs questions peuvent vous être posées dans ce formulaire par votre association afin de permettre votre inscription.
Les champs peuvent être signalés par une étoile * quand les champs sont obligatoires. Si il n'y a pas d'étoile, votre association vous laisse donc le choix de lui donner cette information.

Nous vous invitons à cette étape à remplir les informations qui vous sont

demandées, puis à choisir l'option qui vous ai proposé par votre association si elle vous concerne.

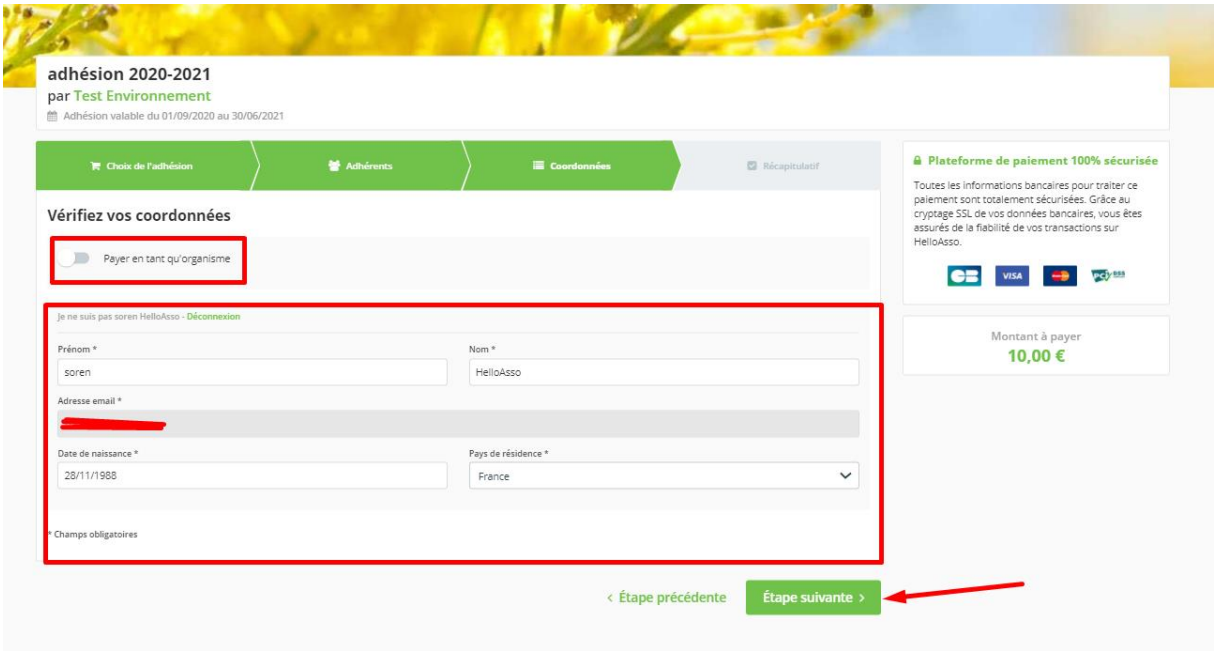


Troisième étape

Vous arrivez bientôt à la fin de votre adhésion !

Pour finaliser votre paiement, notre plateforme a besoin de votre adresse mail afin de permettre le suivi de votre paiement à votre association. Et le cas échéant, vous renseigner si vous nous contactez à propos de votre paiement. Enfin, il vous sera demandé votre date de naissance afin de nous assurer que le paiement n'est pas effectué par un mineur conformément à la législation en vigueur.

Si vous êtes un organisme, n'oubliez pas de choisir le statut **"Payer en tant qu'organisme"** afin que votre attestation de paiement soit adressée au bon nom.



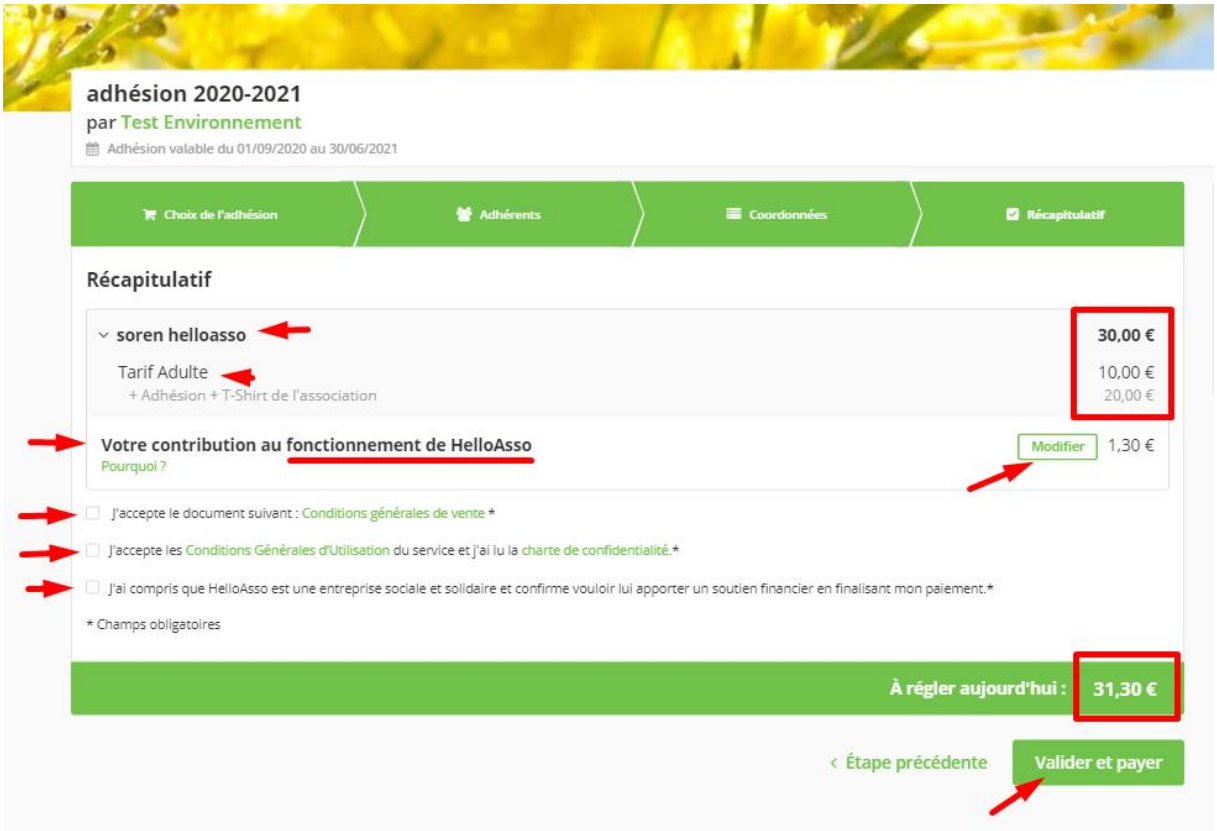
Dernière étape

Vous arrivez au récapitulatif de votre paiement avant la saisi de vos coordonnées bancaires, nous vous invitons à vérifier les informations suivantes :

- le nom et prénom,
- le tarif sélectionné et son montant,
- l'option sélectionnée et son montant,
- votre participation à notre modèle économique si vous le souhaitez (ça n'est pas obligatoire) et son montant. Vous êtes libre de donner suite à notre suggestion, de la modifier ou de la retirer. Pour en savoir plus à ce sujet : Qu'est-ce que la contribution volontaire sur HelloAsso?

Et enfin à cocher les différentes case de consentement :

- la première case de consentement, peut être liée à un document que souhaite vous faire valider votre association (CGU, CGV, condition d'adhésion, charte...etc). Cette case n'est présente que si l'association a paramétré cette option.
- la seconde case de consentement, est là pour s'assurer que vous avez bien pris connaissance des CGU de notre plateforme et de la confidentialité liées à vos données,
- la dernière case de consentement, sert à s'assurer que vous avez bien vu que vous participez à notre modèle économique pour éviter tout quiproquo ! :)



Si toutes les informations sont correctes, vous pouvez finaliser votre paiement en passant à la saisi de vos coordonnées bancaires et la validation de votre paiement par un code de sécurité envoyé par votre banque.